***В связи с ситуацией, связанной с распространением инфекции Covid-19,  прием клиентов по живой очереди  ОТМЕНЯЕТСЯ.***

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

1. **Центр обслуживания клиентов на ул. Лачплеша, 39:**

***Прием клиентов – только*** ***по предварительной записи:***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефоны для связи с Отделом социальной помощи на ул. Лачплеша, 39: **654-49907**, бесплатный телефон **80006966**, **22814696**(сеть BITE)

Телефон справок об оплате коммунальных услуг (жилищное пособие): **654-49908**

Телефон для справок по оформлению льготных проездных на ул. Лачплеша, 39 – **29579901**.

1. **Пункт обслуживания клиентов на ул. Лиепаяс, 4:**

***Прием клиентов –только  по предварительной записи:***

* понедельник        8.00 -12.00, 12.30-16.00
* вторник               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                  8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг               8.00 -12.00

Телефоны для связи с пунктом обслуживания клиентов на ул.Лиепаяс 4: **654-76983**, **654-76984, 22305984; 26955509**

1. **Пункт обслуживания клиентов на ул. Шаура, 28:**

***Прием клиентов лично***, обслуживая клиентов Социального  дома, Социального приюта, Ночного приюта, Центра/приюта поддержки семьи и Групповых квартир, ***только по предварительной записи.***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефоны для связи с пунктом обслуживания клиентов на улице Шаура, 28: **654-45038, 29153451, 28236813**

1. **Пункт обслуживания клиентов на ул. Виенибас, 8 (17-й кабинет)**

***Прием клиентов  - только по  предварительной записи:***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефон для связи с пунктом обслуживания клиентов на улице**Виенибас, 8 (17-й кабинет): 654 - 28668**

Помимо личного приема по записи,  клиентам предоставляется возможность получить социальную  помощь удаленно (отправив заявления в электронном виде, по почте или в специально размещенных коробках для приема документов ).

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Предоставление социальных услуг Отделом социальных услуг осуществляется **только по предварительной записи.**

**Телефон для связи с Отделом Социальных услуг: 654-40926**

**Время приема клиентов:**

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

**Cектор услуг ассистентов**

Предоставление социальных услуг в секторе услуг ассистентов происходит **только по предварительной записи.**

**Телефоны для связи с** **сектором  услуг ассистентов**: **654 40928 (тел. для предварительной записи), 654-40929, 654-21536**

Время приема клиентов:

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Дневной центр “ Saskarsme ” клиентов не принимает.
Дневной центр обслуживания лиц с нарушениями умственного характера предоставляют социальные услуги в ограниченном объеме: по понедельникам, вторникам, средам, четвергам, пятницам с 8:00 до 16.30, с обеденным перерывом с 12:00 до 12:30.
Бюро надомного обслуживания оказывает услуги, учитывая потребности клиентов, по возможности уменьшая  число посещений  клиентов на дому.

Помимо личного приема по записи,  клиентам предоставляется возможность получить социальные услуги удаленно (отправив заявления в электронном виде, по почте или в специально размещенных коробках для приема документов ).
Социальная служба призывает подавать заявления в **электронном виде** с помощью электронной услуги [**“IESNIEGUMS IESTĀDEI ”**](https://www.latvija.lv/Epakalpojumi/EP155/Apraksts) на портале государственных услуг [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv/)  или **присылать их по почте**.

Информация для связи с Социальной службой:

Учреждение Даугавпилсского городского самоуправления “Социальная служба”

Адрес: Виенибас, 8, Даугавпилс, LV-5401

адрес электронной почты: socd@socd.lv

Социальная служба просит клиентов приходить на прием  своевременно, **за 5 минут до указанного времени  приема**, не создавая необоснованных очереди у входных дверей Службы.
По прибытии на прием **использовать защитные маски** , придерживаться **дистанции в два метра**.
С собой нужно иметь документ, удостоверяющий личность – **паспорт или ID карту.**
Все необходимые для подачи документы необходимо **подготовить заранее** (дома).
В случае несоблюдения мер безопасности специалисты Социальной службы клиентов обслуживать не будут.
Будем ответственны как за свою безопасность, так и за безопасность и здоровье окружающих!

Благодарим за понимание!