|  |
| --- |
| **1)** Pasūtītājs nepiemēro Publisko iepirkumu likumā noteiktās iepirkuma procedūras, jo paredzamā līgumcena ir līdz EUR 10000,00 bez PVN (*ņemot vērā Publisko iepirkumu likuma 8.panta ceturtajā daļā, 9.panta pirmajā daļā un 11.panta sestajā daļā noteikto*).  **2)** Cenu aptauja tiek veikta, lai izpildītu Publiskas personas finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšanas novēršanas likuma 3.panta trešās daļas prasības.  **3)** Daugavpils pilsētas domes noteikumu par iepirkumu organizēšanu, kas apstiprināti ar 2021.gada 2.marta rīkojumu Nr.41, 49. punkts nosaka obligātu zemsliekšņa iepirkuma publicēšanu Daugavpils pilsētas pašvaldības tīmekļvietnē [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv), ja kopējā paredzamā līgumcena pakalpojumam visā līguma darbības periodā **pārsnied**z 4000 *euro*. |

**SASKAŅots** Daugavpils pilsētas pašvaldības

izpilddirektore

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.Šņepste

Daugavpilī, 2021.gada 8.septembrī

Daugavpils pilsētas pašvaldības Vispārējā nodaļa

uzaicina potenciālos pretendentus piedalīties aptaujā par līguma piešķiršanas tiesībām -

**„datu pārraide un interneta pieslēgums”,**

Nr.DPD 2021 VN/16

1. **Pasūtītājs:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Iestādes nosaukums** | Daugavpils pilsētas pašvaldība | |
| **Adrese** | Krišjāņa Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401 | |
| **Reģ.Nr.** | 90000077325 | |
| **Kontaktpersona**  (amats, vārds, uzvārds) | Vispārējās nodaļas datortīkla vecākais administrators Dmitrijs Burunovs | |
| **Kontakti:** tālruņa numurs, e-pasts | tālr.: 65404356, 26599500, e-pasts: [dmitrijs.burunovs@daugavpils.lv](mailto:dmitrijs.burunovs@daugavpils.lv) | |
| **Darba laiks** | Pirmdiena | No 08.00 līdz 12.00 un no 13.00 līdz 18.00 |
| Otrdiena, Trešdiena, Ceturtdiena | No 08.00 līdz 12.00 un no 13.00 līdz 17.00 |
| Piektdiena | No 08.00 līdz 12.00 un no 13.00 līdz 16.00 |

1. **Cenu aptaujas nepieciešamības apzināšanās datums:** 2021.gada 07.septembrī.
2. **Cenu aptaujas mērķis:** Datu pārraides un interneta pieslēguma nodrošināšana.
3. **Līguma izpildes termiņš:** 1 astronomiskais gads (t.i., 12 mēneši) no līguma noslēgšanas brīža.
4. **Pakalpojuma apraksts:** 1.pielikumā (tehniskajā specifikācijā).
5. **Paredzamā līgumcena:** līdzEUR9998 (deviņi tūkstoši deviņi simti deviņdesmit astoņi) *euro* bez PVN.
6. **Kritērijs, pēc kura tiks izvēlēts piegādātājs: piedāvājums ar viszemāko cenu.**

8. **Pretendents iesniedz piedāvājumu** atbilstoši tehniskajā specifikācijā norādītajām prasībām (2.pielikums un 3.pielikums).

9. **Piedāvājums iesniedzams** līdz 2021.gada 15.septembrim, plkst.17:00 elektroniskā veidā uz e-pasta adresi [dmitrijs.burunovs@daugavpils.lv](mailto:dmitrijs.burunovs@daugavpils.lv). **Iesniegtajam elektroniskajam piedāvājumam obligāti jābūt parakstītam ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu.**

Piedāvājumam jābūt iesniegtam vienotā elektroniskā failā, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu, *t.i*. nav tādu failu, kas būtu ārpus e-paraksta. Ja Pretendents piedāvājumā iesniedz dokumenta/-u kopiju/-as, kopijas/-u pareizība ir jāapliecina.

Piedāvājums jāsagatavo latviešu valodā. Citā valodā sagatavotiem piedāvājuma dokumentiem jāpievieno pretendenta apliecināts tulkojums latviešu valodā.

Piedāvājums jāparaksta pretendenta paraksttiesīgai personai. Ja piedāvājumu cenu aptaujā paraksta pretendenta pilnvarota persona, pretendenta atlases dokumentiem pievieno attiecīgo pilnvaru.

10. Citi nosacījumi:

10.1. Piedāvājuma cenā (EUR) jāiekļauj visas pakalpojuma izmaksas (tajā skaitā, bet ne tikai – darba samaksa, peļņa, transporta izdevumi, u.c.), nodokļi un nodevas, kas saistītas ar līguma izpildi; atsevišķi jānorāda PVN, ja attiecināms.

10.2. Pretendentam jāspēj nodrošināt to, ka pēc līguma noslēgšanas visai sistēmai jāsāk darboties piecu dienu laikā.

10.3. Pēc norādītā piedāvājumu iesniegšanas termiņa saņemtie piedāvājumi netiek vērtēti.

10.4. Cenu aptaujā noteiktajā kārtībā pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājumu par visu cenu aptaujas priekšmetu kopā. Piedāvājumu variantu iesniegšana nav atļauta.

Ziņojuma pielikumā:

1. Tehniskā specifikācija;

2. Pretendenta tehniskais piedāvājums;

3. Pretendenta finanšu piedāvājums.

4. līguma projekts.

Sagatavoja: Daugavpils pilsētas pašvaldības Vispārējās nodaļas datortīkla vecākais administrators

Dmitrijs Burunovs \_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Daugavpilī, 2021.gada 07.septembrī

1.pielikums

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**„Datu pārraide un interneta pieslēgums”**

1. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3 stāvā) un Raiņa iela 27 (skapis Bāriņtiesas telpās 3.stāvā).

2. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Raiņa iela 28 (skapis Pilsētplānošanas un būvniecības departamenta telpās 3.stāvā).

3. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Saules iela 5a (skapis 1.stāva telpā).

4. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Kr.Valdemāra iela 13 (skapis 2.stāva telpās).

5. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Imantas iela 9 (skapis 1.stāva telpās).

6. Optiskais interneta pieslēgums Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) – 200 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

7. Optiskais interneta pieslēgums Kr.Valdemāra iela 13 (serveru telpa 2.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

8. Optiskais interneta pieslēgums Raiņa iela 27 (serveru telpa 3.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

9. Optiskais interneta pieslēgums Raiņa iela 28 (serveru telpa 3.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

10. Optiskais interneta pieslēgums Saules iela 5a (serveru telpa 1.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

11. Optiskais interneta pieslēgums Imantas iela 9 (serveru telpa 2.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps)

12. Interneta pieslēgums Varšavas iela 45 (4.stāvs) – līdz 10 Mbps (minimālais garantētais – 5 Mbps)

13. Tīkla pieslēgums, rūtera uzstādīšana, drošības kanālu ar Rīgu konfigurēšana, kā arī konsultācijas par izmaiņām uzstādījumos līguma darbības laikā bez papildus samaksas.

14. Visi nepieciešamie pārslēgumi, savienojumi un uzstādījumi, jāveic ārpus darba laika, t.i., no plkst.18.00 līdz 8.00 darba dienās.

16. Pēc iespējas īsākā laikā, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no paziņošanas brīža novērst tīkla un citus bojājumus, kas traucē iekārtu darbību, nenodrošina pakalpojuma saņemšanu un rodas elektronisko sakaru tīklu provaideros. Reakcijas laiks no paziņojuma saņemšanas brīža: darba laikā – 30 minūtes, ārpus darba laika – 2 stundas.

Sagatavoja: Daugavpils pilsētas pašvaldības Vispārējās nodaļas datortīkla vecākais administrators

Dmitrijs Burunovs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.pielikums

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**„Datu pārraide un interneta pieslēgums”**

|  |  |
| --- | --- |
| Kam: | Daugavpils pilsētas pašvaldība, K.Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401, Latvija |
| Pretendents |  |
| Adrese: |  |
| Kontaktpersona, tās tālrunis, fakss un e-pasts: |  |
| Pretendenta Bankas rekvizīti: |  |

Piedāvājam šādus tehniskajā specifikācijā***„*Datu pārraide un internets pieslēgums*”***norādīto pakalpojumu par šādu cenu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tehniskās specifikācijas prasības | Pretendenta piedāvātie pieslēguma tehniskie parametri | Abonēšanas maksa\* mēnesī EUR bez PVN | Abonēšanas maksa\* gadā EUR bez PVN |
| 1. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3 stāvā) un Raiņa iela 27 (skapis Bāriņtiesas telpās 3.stāvā). |  |  |  |
| 2. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Raiņa iela 28 (skapis Pilsētplānošanas un būvniecības departamenta telpās 3.stāvā). |  |  |  |
| 3. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Saules iela 5a (skapis 1.stāva telpā). |  |  |  |
| 4. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Kr.Valdemāra ielā 13 (skapis 2.stāva telpās). |  |  |  |
| 5. Optiskās šķiedras kabelis SM (single mode) ar garantētu datu pārraides ātrumu 1 Gbps starp Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) un Imantas iela 9 (skapis 1.stāva telpās). |  |  |  |
| 6. Optiskais interneta pieslēgums Kr.Valdemāra iela 1 (serveru telpa 3.stāvā) – 200 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 7. Optiskais interneta pieslēgums Kr.Valdemāra iela 13 (serveru telpa 2.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 8. Optiskais interneta pieslēgums Raiņa iela 27 (serveru telpa 3.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 9. Optiskais interneta pieslēgums Raiņa iela 28 (serveru telpa 3.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 10. Optiskais interneta pieslēgums Saules iela 5a (serveru telpa 1.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 11. Optiskais interneta pieslēgums Imantas iela 9 (serveru telpa 2.stāvā) – 100 Mbps (minimālais garantētais– 50 Mbps) |  |  |  |
| 12. Interneta pieslēgums Varšavas iela 45 (4.stāvs) – līdz 10 Mbps (minimālais garantētais – 5 Mbps) |  |  |  |
| Kopā EUR bez PVN | |  |  |

Pretendents apliecina, ka:

1. Tīkla pieslēgums, rūtera uzstādīšana, drošības kanālu ar Rīgu konfigurēšana, kā arī konsultācijas par izmaiņām uzstādījumos līguma darbības laikā būs bez papildus samaksas.

2. Visi nepieciešamie pārslēgumi, savienojumi un uzstādījumi, kas minēti no 1. līdz 12.punktam, tiks veikti ārpus darba laika, t.i., no plkst.18.00 līdz 8.00 darba dienās.

3. Pēc iespējas īsākā laikā, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no paziņošanas brīža novērsīs tīkla un citus bojājumus, kas traucē iekārtu darbību, nenodrošina pakalpojuma saņemšanu un rodas elektronisko sakaru tīklu provaideros. Reakcijas laiks no paziņojuma saņemšanas brīža: darba laikā – 30 minūtes, ārpus darba laika – 2 stundas.

\* Piedāvājuma cenā (EUR) jāiekļauj visas pakalpojuma izmaksas (tajā skaitā, bet ne tikai – darba samaksa, peļņa, transporta izdevumi, u.c.), nodokļi un nodevas, kas saistītas ar līguma izpildi; atsevišķi jānorāda PVN, ja attiecināms.

Paraksta pretendents vai tā pilnvarota persona (pilnvarotai personai pievieno pilnvaru):

|  |  |
| --- | --- |
| Vārds, uzvārds, amats |  |
| Paraksts |  |
| Datums |  |

3.pielikums

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**„Datu pārraide un interneta pieslēgums”**

**Pretendents,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģ. Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

piedāvā veikt datu pārraides un interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšanu 12 (divpadsmit) mēnešiem un saskaņā ar tehniskās specifikācijas noteikumiem par kopējo līguma summu:

|  |
| --- |
| **Finanšu piedāvājums EUR bez PVN (**cipariem, vārdiem) |
|  |

Ar šo apliecinu, ka šajā Finanšu piedāvājumā ir ietvertas visas izmaksas, kas saistītas ar tehniskajā specifikācijā noteikto darbu veikšanu pilnā apjomā.

Pretendents apliecina, ka:

– spēj nodrošināt pasūtījuma izpildi 12 mēnešu periodā no līguma noslēgšanas brīža;

* nav tādu apstākļu, kuri liegtu piedalīties aptaujā un pildīt tehniskās specifikācijās norādītās prasības;
* ir pieredze līdzvērtīgu pakalpojumu sniegšanā;
* piedāvājuma cenā (EUR) iekļauta visas ar pakalpojuma saistītās izmaksas (tajā skaitā, bet ne tikai – darba samaksa, peļņa, nodokļi un nodevas, kas saistītas ar līguma izpildi; atsevišķi jānorāda PVN, ja attiecināms.
* piekrīt visiem cenu aptaujas nosacījumiem un garantē cenu aptaujas un normatīvo aktu prasību izpildi. Cenu aptaujas noteikumi ir skaidri un saprotami
* apliecina, ka visa sniegtā informācija ir pilnīga un patiesa.
* apliecina, ka pretendenta rīcībā būs pietiekami finanšu un tehniskie resursi līguma izpildei,
* apliecina, ka tam ir normatīvajos aktos noteiktā kārtībā nodarbināts personāls ar atbilstošu kvalifikāciju, kas ļauj nodrošināt tehniskajā specifikācijā noteikto prasību izpildi.

2021.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Paraksta pretendents vai tā pilnvarota persona (pilnvarotai personai pievieno pilnvaru):*

|  |  |
| --- | --- |
| *Vārds, uzvārds, amats* |  |
| *Paraksts* |  |
| *Datums* |  |

4.pielikums

PAKALPOJUMA LĪGUMS

Daugavpilī

DOKUMENTA DATUMS IR TĀ ELEKTRONISKĀS PARAKSTĪŠANAS DATUMS

**Daugavpils pilsētas pašvaldība**, reģ.Nr.90000077325, juridiskā adrese: K.Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401, pašvaldības\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kura rīkojas pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 2005.gada 11.augusta saistošo noteikumu Nr.5 „Daugavpils pilsētas pašvaldības nolikums” 25.¹, 63. punkta pamata, (turpmāk – LIETOTĀJS), no vienas puses, un

**SIA “………”**, reģ.Nr…………, juridiskā adrese:………….., valdes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kas rīkojas uz Statūtu pamata (turpmāk - PROVAIDERS,) no otras puses, abas puses turpmāk-**Puses vai** **Līdzēji**,

pamatojoties uz Pašvaldības Vispārējās nodaļas cenu aptaujas Nr. DPD 2021 VN/16 “Datu pārraide un interneta pieslēgums” rezultātiem bez maldības, viltus un spaidiem, noslēdz šāda satura līgumu, (turpmāk – **Līgums)**,vienojoties par sekojošo:

**I. Līguma priekšmets**

**1.1.** LIETOTĀJS uzdot, bet PROVAIDERS apņemas nodrošināt LIETOTĀJAM diennakts piekļuvi INTERNETA publiskajam elektronisko sakaru tīklam, saskaņā ar šim Līgumam pievienoto elektronisko sakaru pakalpojuma aprakstu (1.pielikums – tehniskas piedāvājums un 2.pielikums – finanšu piedāvājums) un Elektronisko sakaru likuma noteikumiem (turpmāk – Pakalpojums).

**II. Pušu pienākumi**

**2.1. PROVAIDERA pienākumi:**

**2.1.1.** PROVAIDERS nodrošina LIETOTĀJAM iespēju saņemt un pārraidīt informāciju ar INTERNETA publisko elektronisko sakaru tīkla (turpmāk – INTERNETA tīkls) palīdzību neierobežotā apjomā un sniegt bezmaksas konsultācijas ar iekārtu izmantošanu un noregulēšanu saistītos jautājumos.

**2.1.2.** Nodrošināt Lietotājam tehniskās palīdzības tālruni \_\_\_\_\_\_\_\_\_ tehnisko konsultāciju saņemšanai un bojājumu pieteikšanai.

**2.1.3.** Iespējami ātri novērst tīkla un citus bojājumus iekārtu darbībā, kas traucē pakalpojuma saņemšanai un radušies PROVAIDERA elektronisko sakaru tīklos, bet ne ilgāk kā **24 stundu** laikā no paziņošanas brīža. Reakcijas laiks no paziņojuma saņemšanas brīža: darba laikā – **30 minūtes**, ārpus darba laika – **2 stundas**.

**2.1.4.** Elektronisko sakaru likumā noteiktajā kārtībā un apjomā apstrādāt pakalpojuma noslodzes datus un nodrošināt saglabājamo datu glabāšanu 18 mēnešus;

**2.1.5.** Izskatīt LIETOTĀJA iesniegtās rakstiskās pretenzijas un sniegt rakstisku atbildi ne vēlāk kā **5 darba** dienu laikā.

**2.1.6.** Pamatojoties uz LIETOTĀJA rakstisku iesniegumu, PROVAIDERS apņemas sniegt viņa rīcībā esošo statistisko informāciju par LIETOTĀJA darbību INTERNETA tīklā.

**2.1.7.** PROVAIDERS nodrošina, ka visi nepieciešamie pārslēgumi, savienojumi un uzstādījumi, kas minēti tehniskajā piedāvājumā no 1. līdz 12. punktam, tiks veikti ārpus darba laika, t.i., darba dienās no plkst.18:00 līdz 8:00.

**2.2.** Efektīvākai pieejai INTERNETA tīklam PROVAIDERS ir tiesīgs veikt izmaiņas savās iekārtās, kuras ietekmēs datu caurejamību tīklā.

**2.3. LIETOTĀJA pienākumi:**

**2.3.1.** LIETOTĀJS apņemas ievērot Līguma saistības un veikt savlaicīgu PROVAIDERA iesniegto rēķinu apmaksu.

**2.3.2.** LIETOTĀJS apņemas informēt PROVAIDERU par INTERNETA tīkla darbības traucējumiem un sadarboties to novēršanā.

**2.3.3.** LIETOTĀJS apņemas neveikt nekādas darbības, kuru rezultātā var tikt bojātas PROVAIDERA iekārtas vai traucēta normāla INTERNETA tīkla darbība.

**2.3.4**. LIETOTĀJS apņemas nepiesaistīt trešās personas nesankcionētu PROVAIDERA datu pārvades kanālu izmantošanai, kā arī piekļūšanu citu LIETOTĀJU serveriem un datoriem.

**2.4.** LIETOTĀJAM ir tiesības saņemt šā Līguma un normatīvo aktu nosacījumiem atbilstošu, kvalitatīvu pakalpojumu.

**III. Pušu atbildība**

**3.1.** PROVAIDERS neatbild un neuzņemas atbildību par LIETOTĀJA datora darbnespēju un par tiem INTERNETA tīkla bojājumiem, kuri ir radušies neatkarīgi no PROVAIDERA.

**3.2.** PROVAIDERS ir tiesīgs mainīt pakalpojumu saturu un vērtību līgumcenas ietvaros, par ko 1 (vienu) mēnesi līdz izmaiņām rakstiski informē LIETOTĀJU.

**3.3.** PROVAIDERS, pirms tam pienācīgi pamatojot, ir tiesīgs ierobežot LIETOTĀJA pieeju atsevišķiem INTERNETA tīkla serveriem vai to servisiem.

**3.4.** Gadījumā, ja LIETOTĀJS, izmantojot atbilstošu programnodrošinājumu, pārkāpj Latvijas un Starptautisko normatīvo regulējumu vai drošus darba režīmus, var tikt ierobežots Pakalpojumu sortiments vai pārtraukta pieeja INTERNETA tīklam bez iepriekšēja brīdinājuma.

**3.5.** PROVAIDERS apņemas neizmantot un neizpaust ierobežotas pieejamības informāciju Informācijas atklātības likuma izpratnē, kas saistībā ar šī līguma izpildi nonākusi PROVAIDERA rīcībā, kā arī savā darbībā ievērot Fizisko personu datu aizsardzības likuma un citu datu aizsardzības normatīvo aktu prasības. PROVAIDERS nes pilnu materiālo atbildību par zaudējumiem un kaitējumu, kas nodarīti LIETOTĀJAM un trešajām personām pārkāpjot šo punktu.

**3.6.** LIETOTĀJS ir atbildīgs par informāciju, kuru viņš izplata INTERNETA tīklā un par visām darbībām, kuras realizējas izmantojot LIETOTĀJA identifikatoru.

**3.7.** Ja LIETOTĀJA galaiekārtu vainas dēļ tīklā radušies bojājumi, tad šo bojājumu novēršanai par attiecīgu samaksu var tikt pieaicināti PROVAIDERA speciālisti.

**3.8.** Puses apņemas neveikt nekādas darbības, kuras tīšuprāt vai nejauši var kaitēt Pušu prestižam vai interesēm.

**3.9.** Visas nesaskaņas, kuras var rasties vai radās Līguma izpildes laikā Puses risina abpusēji vienojoties. Ja vienošanās nav panākta, strīdu izskata likumdošanā noteiktajā kārtībā.

**IV. Pakalpojumu vērtība un samaksas kārtība**

**4.1.** Pakalpojumu vērtība tiek noteikta mēneša abonēšanas maksas apmērā. Abonēšanas maksa mēnesī sastāda \_\_\_\_\_\_\_\_ *euro*(\_\_\_\_\_\_*euro*)bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN).

**4.2.** Kopējā līguma summa šī līguma darbības laikā nevar pārsniegt \_\_\_\_\_\_ *euro*(\_\_\_\_\_\_\_\_ *euro*) bez PVN un **\_\_\_\_\_\_\_** *euro*(\_\_\_\_\_\_\_ *euro*) ar PVN. PVN (21%) sastāda \_\_\_\_\_ *euro*.

**4.3.** Maksā tiek ietverti visi ar Pakalpojumu saistītie tiešie un netiešie izdevumi, tajā skaitā neierobežots patērējamais datu apjomsun papildus pakalpojumi (IP adrese, papildus pasta kastīte u.tml.), kas tiek norādīti pielikumā dotajām līgumam.

**4.4.** PROVAIDERSkatra mēneša sākumā, līdz **15.datumam** izsūta LIETOTĀJAM rēķinu par iepriekšējo mēnesi. Rēķini tiek izsūtīti uz LIETOTĀJA atbildīgā darbinieka **e-pasta adresi**:\_\_\_\_\_\_\_ . Saņemtie rēķini apmaksājami 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to faktiskās saņemšanas brīža. Par nepilnu mēnesi abonēšanas maksa tiek aprēķināta proporcionāli ar precizitāti līdz vienai kalendārajai dienai.

**4.5.** LIETOTĀJA pilnvarotās personas:\_\_\_\_\_\_ , e-pasta adrese: \_\_\_\_\_\_ , tālrunis: \_\_\_\_\_ (ja nav pieejams, aizvieto\_\_\_\_\_\_\_ , tālrunis:\_\_\_\_\_\_\_,). Pasūtītājs norīko \_\_\_\_\_\_\_ Pasūtītāja vārdā pieņemt PROVAIDERA izpildītos Pakalpojumus un parakstīt nodošanas – pieņemšanas aktus, kā arī nosaka, ka ir atbildīga par līguma izpildes uzraudzīšanu, tai skaitā, par Pakalpojuma organizēšanu, savlaicīgu rēķinu pieņemšanu, apstiprināšanu un nodošanu apmaksai, kā arī Pakalpojuma kvalitātes uzraudzību

**4.6.** Jebkura apmaksa, saskaņā ar šo Līgumu, kuru veica LIETOTĀJS, tiek uzskatīta par notikušu no brīža, kad LIETOTĀJS ir pārskaitījis attiecīgo naudas summu uz PROVAIDERA bankas norēķinu kontu.

**4.7.** Ja LIETOTĀJS neapmaksā parādu līgumā noteiktajā termiņā, PROVAIDERS ir tiesīgs bez iepriekšējā brīdinājuma apturēt pieeju INTERNETA tīklam līdz pilnai parāda nomaksai, izņemot gadījumu, ja ir saņemta LIETOTĀJA pretenzija par piestādītā rēķina pamatotību.

**V. PAKALPOJUMA KVALITĀTE**

**5.1.** Pakalpojuma kvalitāte ir izmērāms rādītājs, kas raksturo sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu atbilstību tehniskajiem standartiem, normām un līgumam ar LIETOTĀJU.

**5.2.** PROVAIDERS neatbild par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja LIETOTĀJS lieto nesertificētas vai bojātas gala iekārtas un/vai nelicencētu programmatūru.

**5.3.** Ja elektronisko sakaru tīkls ir bojāts vai saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte nav apmierinoša, tad LIETOTĀJA pienākums ir pieteikt bojājumu ne vēlāk kā 2 stundu laikā no problēmas apzināšanas brīža.

**5.4.** LIETOTĀJAM, ievērojot normatīvo aktu prasības, ir tiesības uz abonēšanas maksas pārrēķinu (kompensāciju/atlīdzību), kas piemērojams, ja nav ievēroti elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā iekļauto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi.ņņ

**VI. Līguma darbības laiks un izbeigšanas noteikumi**

**6.1.** Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī un ir spēkā 1 (vienu) gadu no līguma parakstīšanas brīža.

**6.2.** Katra līgumslēdzēja Puse ir tiesīga vienpusēji izbeigt šo Līgumu, rakstveidā paziņojot par to otrai Pusei ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

**6.3.** Ja LIETOTĀJS nenomaksā parādu viena mēneša laikā no INTERNETA tīkla atslēgšanas brīža (4.5. punkts), Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, bet PROVAIDERAM saglabājas tiesības pēc abpusējas vienošanās vai tiesas kārtībā pieprasīt LIETOTĀJAM parāda apmaksu.

**6.4.** LIETOTĀJAM ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja PROVAIDERS vairāk kā trīs dienas pēc kārtas nenodrošina pieeju interneta tīklam. Līgums uzskatāms par izbeigtu dienā, kad attiecīgs paziņojums nodots PROVAIDERA pārstāvim pret parakstu vai Latvijas pasta nodaļā.

**VII. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI**

**7.1.**  Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu šajā līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja tā radusies pēc līguma noslēgšanas nepārvaramu spēku un atkartēju apstākļu rezultātā, kurus puses nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit arī pieskaitāmi, bet ne tikai, ugunsgrēks, plūdi, zibens, elektropadeves bojājumi, varas orgānu darbība un likumdošanas izmaiņas, kā arī pārējie pušu kontrolei nepakļautie apstākļi. Nepārvaramas varas apstākļu esību jāpierāda pusei, kas uz tiem atsaucas.

**7.2.** Darbaspēka nepietiekamība un materiālu (resursu) trūkums netiek atzīti par nepārvaramas varas apstākļiem.

**VIII. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

**8.1.** Puses ir savstarpēji atbildīgas šajā līgumā, Сivillikumā un Elektronisko sakaru likumā noteiktajā kārtībā.

**8.2.** Līgums satur Pušu pilnīgu vienošanos. Puses apliecina, ka ir iepazinušās ar tā saturu un piekrīt tā punktiem, apliecinot to ar saviem parakstiem.

**8.3.** Līgums ir sagatavots un parakstīts latviešu valodā elektroniskā dokumenta formā un glabājas pie katras no Pusēm. Līgumam, tā noslēgšanas brīdī, kā tā sastāvdaļas, ir pievienoti šādi 2 (divi) pielikumi – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

**IX. Pušu juridiskās adreses un rekvizīti**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROVAIDERS:** | **LIETOTĀJS:** |
|  |  |
|  | **Daugavpils pilsētas pašvaldība**  Reģ.Nr. LV 90000077325  K.Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401  tālr. 654-04338, 654-04346, fakss 654-21941  A/S Swedbank  Kods:HABALV22  Konta Nr.LV69HABA0001402041250 |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Pašvaldības \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- |