apstiprinU
 Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas

aģentūras direktore

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ I.Maksimčika

Daugavpilī, 2020.gada 17. septembrī

UZAICINĀJUMS

piedalīties aptaujā par līguma piešķiršanas tiesībām

**„Datortehnikas apkalpošana”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. DPPTAIA 2020/48

1. **Pasūtītājs:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītāja nosaukums** | Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra |
| **Adrese** | Rīgas iela 22a, Daugavpils, LV-5401 |
| **Reģ.Nr.** | 90010652160 |
| **Kontaktpersona** | Juriste Mārīte Jukša+371 654 76797, +371 27007009marite.juksa@daugavpils.lv  |
| **Darba laiks** | Pirmdiena 08.00 – 12.00, 13.00 – 18.00Otrdiena – Ceturtdiena 08.00 – 12.00, 13.00 – 17.00Piektdiena 08.00 – 12.00, 13.00 – 16.00 |

1. **Zemsliekšņa iepirkuma nepieciešamības apzināšanās datums:** 17.09.2020.
2. **Zemsliekšņa iepirkuma priekšmets:** Datortehnikas apkalpošanas nodrošināšana ar fiksētu abonēšanas maksu mēnesī.
3. **Mērķis:** Aģentūras darba kvalitatīva organizēšana, darbības pamatfunkciju nodrošināšana.
4. **Paredzamā līgumcena:** līdz 600,00 EUR bez PVN.
5. **Līguma darbības laiks:** no 2020. gada 16. oktobra uz 12 (divpadsmit) mēnešiem.
6. **Preču piegādes vai pakalpojumu uzskaitījums (apjomi):** Precīzs pakalpojuma apraksts ir noteiks Tehniskajā specifikācijā (1.pielikums).
7. **Piedāvājuma izvēles kritēriji:** piedāvājums ar viszemāko cenu vienību kopumu bez PVN, kas pilnībā atbilst izvirzītajām prasībām.
8. **Pretendents iesniedz piedāvājumu** atbilstoši tehniskajā specifikācijā norādītajām prasībām (1.pielikums). Parakstot piedāvājumu (sagatavotu atbilstoši ziņojuma 2. pielikumam), pretendents apliecina, ka apņemas izpildīt visas tehniskajā specifikācijā izvirzītās prasības.
9. **Pasūtītājs izslēgs pretendentu no turpmākas dalības cenu aptaujā, ja:**

10.1. pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts;

10.2. ievērojot Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes pēdējās datu aktualizācijas datumu, ir konstatēts, ka pretendentam dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro.

11. **Piedāvājums iesniedzams** **līdz 2020. gada 23. septembra, plkst. 12.00:**

- personīgi vai pa pastu pēc adreses Rīgas iela 22a, Daugavpils, LV-5401.

- elektroniskā veidā uz agentura@daugavpils.lv. Iesniedzot piedāvājumu elektroniski, piedāvājumam obligāti jābūt parakstītam ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu.

- Piedāvājums jāparaksta pretendenta paraksttiesīgai personai. Ja piedāvājumu cenu aptaujā paraksta pretendenta pilnvarota persona, pretendenta atlases dokumentiem pievieno attiecīgo pilnvaru.

12. **Citi nosacījumi:**

12.1. Elektroniskā veidā iesniegtie piedāvājumi, kuri nav parakstīti ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu, atzīstami par neiesniegtiem un netiek izskatīti.

12.2. Uzaicinājumā noteiktajā kārtībā pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu kopā. Piedāvājumu variantu iesniegšana nav atļauta.

13. **Informācija par rezultātiem:** Paziņojums par rezultātiem tiks publicēts Daugavpils pilsētas domes mājas lapā www.daugavpils.lv.

Pielikumā:

1. Tehniskā specifikācija
2. Finanšu-tehniskā piedāvājuma forma

Saskaņots:

Juriste M.Jukša

Grāmatvede L.Grāvele

1.pielikums

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**„Datortehnikas apkalpošana”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. DPPTAIA 2020/48

1. **Datortehnikas apkalpošana ar fiksētu abonēšanas maksu mēnesī.**
2. **Pakalpojumu nodrošināšana pēc izsaukuma sekojošās adresēs:**
	1. Daugavpils Tūrisma informācijas centrs, Rīgas iela 22A, Daugavpils;
	2. Ekspozīcija “Šmakovkas muzejs”, Rīgas iela 22A, Daugavpils;
	3. Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrs, Nikolaja iela 5, Daugavpils.
3. **Par fiksēto abonēšanas maksu Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta/-s:**
	1. Konsultāciju sniegšana saistībā ar apkalpojamās tehnikas ekspluatāciju, konsultācijas pa tālruni;
	2. problēmu apstrādes procedūra;
	3. 1 (vienu) reizi mēnesī tehniskās profilakses darbi (datu aizsardzības pārbaudes, pretvīrusu pārbaude un kaitīgā koda programmatūras likvidēšana, interneta pārlūku drošības pakāpes pārbaude, aizsardzības pārbaude pret nesankcionētu pieeju lietotāja datiem);
	4. regulāra apkope (pēc nepieciešamības): fiziska putekļu tīrīšana, datoru operētājsistēmas \*.log failu (event logs) analīze, pagaidu failu (internet temporary files, cookies utt.), cietā diska pārbaude, optimizācija, programmatūras jaunāko uzlabojumu, versiju uzstādīšana pēc klienta pieprasījuma, datora sistēmbloka, monitora un komutācijas elementu apkope, datortehnikas iespēju paplašināšana, uzstādot papildus kartes, blokus un citus elementus (pēc klienta pieprasījuma), datora konfigurācijas un aktuālās programmatūras versiju pārbaude, vai tas atbilst klienta noteiktajam standartam, IT servisu pieejamības kontrole, saskaņā ar klienta IT politiku.
	5. izsaukumu apkalpošana (t.sk. vizītes pie Izpildītāja) Tehnikas un tajā iekļautā licencētā vai bezmaksas biroja programmnodrošinājuma darbības traucējumu gadījumā;
	6. tehnikas izejmateriālu (piem. printeru toneru un tintes kasešu) uzstādīšana un nomaiņa;
	7. papildus Tehnikas instalācija, nomaiņa;
	8. jauna licencēta vai bezmaksas biroja programmnodrošinājuma instalācijas;
	9. licencētu operētājsistēmu nomaiņa;
	10. pasūtītāja datu rezerves kopēšana uz tā rīcībā esošajiem ārējiem datu nesējiem;
	11. neierobežots izsaukumu skaits;
	12. defektu noteikšana un akta sastādīšana, remontu veikšana, kas nav saistīta ar garantijas remontiem un ir veicama uz vietas;
	13. iegādāto detaļu uzstādīšana un nomaiņa;
	14. datu drošības ievērošana un informācijas konfidencialitātes saglabāšana;
	15. ierašanās pie pasūtītāja darba laikā no plkst. 800 līdz 1700 tajā pašā dienā pēc telefona zvana saņemšanas, ekstremālās situācijās – līdz 2 darba stundu laikā no izsaukuma brīža;
	16. problēmas novēršanas laiks – līdz 6 stundām kopš pieteikuma saņemšanas (95% gadījumu).
4. **Darba apjoms:**
	1. Datori (stacionārie un portatīvie):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Struktūrvienības** | **Adrese** | **Datoru skaits** |
| Tūrisma informācijas centrs | Rīgas iela 22A, Daugavpils | 7 |
| Daugavpils cietokšņa Kultūras un informācijas centrs | Nikolaja iela 5, Daugavpils | 3 |
| Šmakovkas muzejs | Rīgas ielā 22 A, Daugavpils | 1 |

* 1. Printeri, kopētāji un multifunkcionālas ierīces (9 gab.):
		1. kopētājs Canon iR2016;
		2. kopētājs Canon iR2022;
		3. kopētājs Canon 2530i;
		4. multifunkcionālā ierīce HP LJ M1212nf;
		5. multifunkcionālā ierīce Canon MF229DW;
		6. printeris EPSON L310;
		7. printeris Canon LBP6230DW;
		8. printeris Canon LBP252DW;
		9. printeris Canon LBP712Cx.

Sagatavoja:

Juriste Mārīte Jukša

2.pielikums

**FINANŠU - TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**„Datortehnikas apkalpošana”**

Iepirkuma identifikācijas Nr. DPPTAIA 2020/48

|  |  |
| --- | --- |
| Kam: | Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūrai |
| Pretendents (nosaukums, reģistrācijas nr.) |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Faktiskā adrese: |  |
| Kontaktpersona, tās tālrunis, fakss un e-pasts: |  |
| Pretendenta Bankas rekvizīti: |  |

Piedāvājam nodrošināt pakalpojumu par šādu cenu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | Pozīcijas nosaukums | Summa bez PVN mēnesī par tehniskajā piedāvājumā izpildāmām darbībām, EUR | Summa bez PVN gadā (12 mēneši) par tehniskajā piedāvājumā izpildāmām darbībām, EUR |
| 1. | Fiksētā abonēšanas maksa mēnesī  |  |  |
| **Kopā bez PVN:** |  |
| **PVN 21%:** |  |
| **Summa kopā ar PVN 21%:** |  |

Apliecinām, ka:

* spējam nodrošināt pasūtījuma izpildi un mums ir pieredze līdzīgu pakalpojumu sniegšanā;
* nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties aptaujā un pildīt tehniskās specifikācijās norādītās prasības;
* Piedāvājumā ir iekļautas visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas, tai skaitā PVN.

Paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Paraksts**  |  |
| **Datums** |  |