

INFORMATĪVAIS ZIŅOJUMS

par Daugavpils pilsētas iedzīvotāja kartes ieviešanu.

1. Pamatojums

Pilsētnieka karte - daudzfunkcionāla un personalizēta bezkontakta maksājumu karte, elektroniskajiem norēķiniem sabiedriskajā transportā un pašvaldības budžeta iestādēs.

Daugavpils pilsētas iedzīvotāja kartes (*turpmāk tekstā: DPIK*) ieviešana ir plānota, ņemot vērā LR normatīvajos aktos noteiktās prasības par pasažieru elektronisko uzskaiti, kā arī nodrošinot sabiedrībai tuvu un modernu pārvaldi. DPIK ieviešanu nosaka:

- atbilstoši 2017. gada 27. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 371 "Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi" 17. punkta prasībām, **republikas pilsētu pašvaldības līdz 2020. gada 31. decembrim ievieš pasažieru braucienu, kuriem noteikti braukšanas maksas atvieglojumi, elektronisko uzskati;**
- 2017.gada 18. septembrī ar Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētāja rīkojumu tika izveidota darba grupa, kas saskaņā ar uzdoto pienākumu, veica informācijas apkopošanu un sagatavoja priekšlikumus par nepieciešamajām darbībām pilsētnieka kartes ieviešanai Daugavpils pašvaldībā. Informatīvais ziņojums ir izstrādāts ņemot vērā minētās darba grupas gala ziņojumu; (*skat. – 1. pielikums Darba grupas ziņojums*)
- Daugavpils pilsētas attīstības programmas 2014. – 2020. gadam Investīciju plāna mērķa "S1-2 Sabiedrībai tuva un moderna pilsētas pārvalde", pasākums "Uzlabot un pilnveidot publiskās pārvaldes datu pieejamību un to izmantošanas iespējas", projekts "Pilsētnieka kartes ieviešana".

DPIK finansējums ir iekļauts Daugavpils pilsētas pašvaldības 2019. gada budžetā uzsākšanas procesam

2. Mērķis un uzdevumi

DPIK ieviešanas mērķis ir **nodrošināt efektīvu pilsētas iedzīvotājiem pieejamo atvieglojumu administrēšanu un uzskaiti, sekmējot precīzu, ekonomisku un lietderīgu pašvaldības budžeta līdzekļu izlietojumu.**

DPIK ieviešanas uzdevumi: nodrošināt DPIK integrēšanu un izmantošanu dažādām Daugavpils pilsētā deklarētajām iedzīvotāju kategorijām, īstenojot DPIK ieviešanu šādos posmos un termiņos-

- **I posms:** DPIK izmantošana bezmaksas sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanai Daugavpils pilsētas vispārējās izglītības iestāžu izglītojamajiem – līdz š.g. decembrim;

- **II posma 1. kārtā:** DPIK izmantošana bezmaksas ēdināšanas pakalpojumu nodrošināšana Daugavpils pilsētas vispārējās izglītības iestāžu izglītojamajiem – 2020. gads
- **II posma 2. kārtā:** DPIK izmantošana braukšanas maksas atvieglojumu saņemšanai pilsētas sabiedriskajā transportā **pārējām pasažieru kategorijām** (tai skaitā personas ar I vai II grupas invaliditāti, bāreņi, politiski represētās personas, daudz bērnu ģimeņu locekļi u.c.) – līdz 31.12.2020;
- **III posms:** DPIK funkcionalitātes paplašināšana pašvaldības sniegto pakalpojumu nodrošināšanai **Daugavpils pilsētā deklarētajiem iedzīvotājiem** (sociālie atvieglojumi, braukšanas maksas atvieglojumi sabiedriskajā transportā, lojalitātes programmu ieviešana u.c.) – pēc 2020. gada.

Informatīvā ziņojuma ietvaros turpmāk tiks sniegta informācija par **DPIK ieviešanas I posmu, kas paredz DPIK izmantošanu bezmaksas sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanai Daugavpils pilsētas vispārējās izglītības iestāžu izglītojamajiem.**

DPIK ieviešanas I posma mērķa grupa ir **Daugavpils pilsētā deklarētie 1. – 12. klašu 8548 skolēni.**

Atbilstoši Daugavpils pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr. 20, vispārējās izglītības iestāžu klātienē un neklātienē izglītojamajiem, kuri deklarējuši pamatdzīvesvietu Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, ir tiesības mācību gada laikā izmantot pilsētas sabiedrisko transportu pilsētas nozīmes maršrutu tīklos ar 100% atvieglojumu no braukšanas maksas, uzrādot attiecīgu dokumentu. Minēto pasažieru pārvadāšanas izdevumi tiek segti no Daugavpils pašvaldības budžeta, balstoties uz AS „Daugavpils satiksme” iesniegtajiem aprēķiniem, kuri tika veikti saskaņā ar 28.07.2015.MK noteikumu Nr.435 “Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojuma tarifu”, 4.pielikumu “Informācija par pasažieru pārvadāšanu un braukšanas atvieglojumiem” un pamatojoties uz 06.08.2018. vienošanās Nr.43 par grozījumiem 28.12.2011. sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma līgumā pārvadājumiem apstiprināto “Kārtību, kādā tiek uzskaitīts pārvadāto pasažieru skaits”. Pēc augstāk minētās kārtības pārvadāto skolēnu skaitu AS “Daugavpils satiksme” uzskaita, aprēķinot 50 braucienus mēnesī par katru izdoto skolēna mēnešbiļeti, kur mēnešbiļetes cena ir 25.00 EUR ar PVN.

	2016.g.	2017.g.	2018.g.	2019.g. I cet.
Vidējais izsniegto skolēnu mēnešbiļešu skaits gadā	5918	7960	8153	8322
Aprēķinātais braucienu skaits gadā	3 550 728	4 775 976	4 891 630	1 248 300
Pašvaldības kompensācija par skolēnu pārvadāšanu	1 353 081	1 819 988	1 971 393	557 277

Bezkontakta maksājumu kartes ieviešana nodrošinās **precīzu** sabiedriskā transporta izmantošanas **elektronisko uzskaiti**, karte tiks izmantota braucienu apmaksai un skolēnu identifikācijai.

DPIK tiks apvienotas maksājumu kartes un personu apliecinoša dokumenta funkcijas, ieviešanas I posmā tā nodrošinās:

- ✓ pašvaldības noteikto braukšanas maksas atvieglojumu pārskaitīšanu uz bankas kontu izglītojamiem;
- ✓ samaksu par sabiedriskā transporta pakalpojumiem izglītojamiem;
- ✓ atvieglojumu aprēķināšanu un pārskaitīšanu saskaņā ar kartes apmaksātiem darījumiem;
- ✓ transakciju un personu datu drošību saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
- ✓ naudas pārskaitījumus uz/no kontiem, maksājumu veikšanu;
- ✓ karšu maksājumu limitu pārvaldību.

(skat.2. pielikums – shematisks DPIK izmantošanas risinājums)

DPIK kartes paraugi:



transportā (līgums ar banku)										
3.2. Karšu izsniegšana skolēniem (informatīvā kampaņa vecākiem, organizatoriskais darbs, skolēnu fotografēšana, datu ievadīšana)										IZP
3.2.1. 1. – 4. klase										
3.2.2. 5. – 9. klase										
3.2.3. 10. – 12. klase										
3.3. DPIK pārejas posms										
3.4. DPIK pakalpojuma nodrošināšana/ uzturēšana										DS/DPD

4. Finansēšanas plāns.

Finansēšanas plānā ir iekļauti indikatīvi aprēķini par DPIK I posma ieviešanas un uzturēšanas izmaksām 2019., 2020. gadā. 2019. gada aprēķinos ir ņemts vērā DPIK ieviešanas pieejamais finansējums Daugavpils pilsētas pašvaldības un AS „Daugavpils satiksme” budžetā. Kopumā DPIK I posma uzsākšanas indikatīvās izmaksas 2019. gadā ir EUR 144 102, 2020. gadā - indikatīvi 330 000 EUR.

DPIK I posma uzsākšanas izmaksās, 2019. gadā, ir iekļautas šādas izdevumu pozīcijas –

- POS termināļu (pārnēsājamo termināļu) noma, 90. gab.;
- Bezkontakta maksājuma karšu iegāde/izsniegšana, 9000. gab.;
- AMIS (autonomo maksājumu informācijas sistēmas) ieviešana;
- Finanšu pakalpojuma maksas izmaksas.

DPIK I posma realizācijas, II posma uzsākšanas izmaksās, 2020. gadā, ir paredzamas šādas izdevumu pozīcijas:

- POS termināļu noma;
- Kases aparātu noma (ēdināšanas pakalpojumu nodrošināšanai);
- Karšu izsniegšana (braukšanas maksas atvieglojumu saņemšanai pilsētas sabiedriskajā transportā pārejām pasažieru kategorijām, 20 000 gab.);
- AMIS ieviešana ēdināšanas pakalpojumiem;
- Finanšu pakalpojuma maksas izmaksas;
- AMIS uzturēšanas izmaksas.

5. DPIK priekšrocības /riski.

Priekšrocības	Riski
+ atvieglojumu administrēšanas kontrole starp iedzīvotāju, atvieglojumu devēju un banku;	- uzturēšanas izmaksu un komisijas maksu pieaugums
+ precīza atvieglojumu piešķiršanas uzskaitē;	- DPIK izmantošanas integrācijas grūtības dažādām vecuma grupām;
+ pilsētā deklarēto iedzīvotāju piesaiste;	- sarežģīta procedūra vienoties par jaunu pakalpojumu ieviešanu, līgumi ar banku un pakalpojuma sniedzēju jaunu moduļu izstrāde;
+ inovatīvu risinājumu pielietojums un attīstības perspektīvas pašvaldības funkciju nodrošināšanai	- pārvadāto pasažieru skaita samazināšanās un potenciālā ietekme uz realizētajiem AS „Daugavpils satiksme” infrastruktūras projektiem
+ datu drošība un aizsardzība augstākajā līmenī	- ierobežots banku skaits piedāvā bezkontakta maksājumu karšu risinājumus
+ sistēmas IT transakciju puse tiek uzticēta bankai	
+ iespējas attīstīt risinājumu un piedāvāt iedzīvotājiem jaunus pakalpojumus, izmantojot DPIK;	
+ neliels administratīva resursa lietojums; Tehniskās infrastruktūras bojājumus daļēji sedz banka.	

DARBA GRUPAS GALA ZIŅOJUMS

“PAR PILSĒTNIEKA KARTES IEVIEŠANU”

2017.gada 18. septembrī ar Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētāja rīkojumu tika izveidota darba grupa (sk. 1. pielikumā), kurai tika uzlikts par pienākumu līdz 2017. gada 30.novembrim izstrādāt un iesniegt Domes priekšsēdētājam priekšlikumus par Daugavpils pilsētas iedzīvotāja kartes ieviešanu un īstenošanas pasākumiem.

Darba grupas sēdes notika 2017. gada 18.novembrī, 29.novembrī, 1.decembrī un 22.decembrī. Papildus 11.oktobrī, tika organizēts pieredzes apmaiņas brauciens uz Jelgavu, lai iepazītos ar Jelgavas pieredzi pilsētnieka kartes ieviešanā. Brauciena ietvaros notika vairākas tikšanās ar organizāciju pārstāvjiem, kuras piedalījās pilsētnieka kartes izstrādē citās pašvaldībās, tajā skaitā 19.novembrī ar Jelgavas pilsētnieka kartes izstrādātājiem, LMT pārstāvjiem un BMS Tehnoloģijas pārstāvjiem, kā arī tika veikta aptauja par iespējamās kartes izmaksām starp lielākajām bankām, kuras darbojas Daugavpils teritorijā : Swedbank, SEB banka, Citadele banka.

Ņemot vērā MK noteikums Nr. 371, visi pārvadājumu pakalpojumi, kurus apmaksā pašvaldība, bet perspektīvā arī citi pakalpojumi (skolēnu ēdināšana, sociālās palīdzības pabalsti, un citi), no 2020. gada ir jānodrošina elektroniska uzskaitē visās pašvaldībās. Perspektīvā pilsētnieka karte būtu izdevīgāka, jo spētu pildīt gan MK prasības, gan dotu papildus pakalpojumu ieviešanas priekšrocības.

Apkopojot saņemto informāciju, pilsētnieku kartes, kuras darbojas lielākajās LR pilsētās var iedalīt sekojošās grupās:

- A. **Atvērtais risinājums-** (Jebkuras bankas norēķinu karte, Swedbank piemērs)- Risinājums pilnībā vēl nepastāv. Atsevišķa parsonalizēta karte, kura saistīta ar kontu jebkurā bankā. Darbojas tikai pārvadāšanas sektorā, pasažieru uzskaites sistēma jāizstrādā individuāli;

- B. Lokālais risinājums-** (Piedāvā bankas- Norvik, Citadele, SEB, izmanto: Jelgava, Liepāja, sadarbībā ar ZZ-Dats), ieviešanas vēsture 6-7 gadi, pieredze vislielākā. Reāli aptverts pilsētnieku sabiedriskās pārvadāšanas sektors, skolēnu ēdināšanas sektors, pašvaldības atvieglojumu administrēšana un izmaksa, norēķināšanās iespēja par pirkumiem;
- C. Lokālais risinājums-** (Piedāvā uzņēmumi piem. BMS Tehnoloģijas, izmanto: Rīga, Rēzekne) ieviešanas vēsture 3-4 gadi, reāli darbojas pilsētnieku pārvadāšanas sektorā, autostāvvietu apmaksas sistēmās, sadarbībā ar pakalpojumu sniedzējiem piedāvā atļaižu sistēmas.

Katras grupas darbības pamatā ir divas konstantes - vienā galā pašvaldība otrā pilsētnieks. Process, kurš notiek pa vidu arī nosaka atšķirību pieejas ziņā. Lokālais risinājums A, kā arī LMT grupas piedāvātie risinājumi nav pilnīgi izstrādāti vai darbojas vidēji 1 gadu, bet vērojama visstraujākā izstrādāšanas attīstība. LMT ir labi izstrādāta mobilā aplikācija, pārvadāšanas kā arī citi sektori vāji. LMT visus kartes ieviešanas pasākumus nodrošina izmantojot savu sistēmu (t.s. karte ir integrēta viedtālruni un pakalpojums tiek fiksēts izmantojot nolasīšanas iekārtu). Lokālais risinājums B, kuru izmanto Jelgavā un Liepājā moderators ir banka, kura nodrošina pilsētnieka kartes pakalpojumu sadarbībā ar uzņēmumu. Lokālajam risinājumam C, kurš darbojas Rīgā un Rēzeknē, moderators ir uzņēmums, kurš veic ieviešanas jautājumus un, kurš darbojas starp pašvaldību un pilsētnieku, kuram ir piesaistīts bankas konts.

Risinājumi balstās uz noteiktu izstrādātāju programmatūru. Lokālajam risinājumam C tiek izmantots BMS Tehnoloģiju vai WestStein programmnodrošinājums. Lokālajam risinājumam B ir ZZ-Dats programmproduktu komplekss. Daugavpils pilsētas domē ZZ-Dats programmprodukti tiek izmantoti darbam ar Vienoto pašvaldības sistēmu- VPS, kas perspektīvā dod iespēju sistēmu paplašināt un nodrošināt sasaisti ar pārējām pašvaldības datubāzēm, sociālās palīdzības administrēšanas sistēmu- SOPA un resursu vadības sistēmu- G-VEDIS. Detalizētu risinājumu salīdzinošo analīzi (sk. 2. pielikumā).

Darba grupa veica arī neoficiālu aptauju par Pilsētnieka kartes ieviešanas un izmantošanas aptuvenajām izmaksām bankās. Jāatzīmē, ka visas bankas, kuras izteica gatavību sadarbīties, nespēja nosaukt konkrētu ciparu, bet ļoti ieinteresētas sadarbībā

Neskatoties uz to, ka bankas nedeva konkrētus karšu izmaksu skaitļus, uz provizoriskiem aptuveniem datiem, darba grupa arī veica iespējamo līdzekļu aprēķinu, kurus jāiegulda pašvaldībai Pilsētnieka kartes ieviešanai, diemžēl, tie nav mazi.

Veiktās analīzes rezultātā ir konstatēts, ka katrai no LR īstenotajām Pilsētnieku kartēm ir savas priekšrocības un savi trūkumi. Jāatzīmē, ka saņemtā informācija no uzņēmumiem, kuri ir nodarbojušies ar karšu ieviešanu ir ļoti pretrunīga un dažreiz konkurentus noniecinoša. Ļoti labi ir izstrādāta LMT mobilā aplikācija, kas var sniegt izsmeļošu informāciju par pilsētas tūrisma vietām u.c., pārējo ieskatā, ir mazsvarīga, jo pēc analīzes ar mobilo aplikāciju darbojas ļoti mazs procents no tūristiem un reāli tā neko īpaši nedod.

Pēc piedāvājumu izvērtēšanas darba grupa nonākusi pie risinājuma, ka uz doto brīdi, ja tiks uzsākts Pilsētnieka kartes ieviešanas process, optimālākais ir B Lokālais risinājums- (Piedāvā bankas- Norvik, Citadele, SEB, izmanto: Jelgava, Liepāja, sadarbībā ar ZZ-Dats).

Jāatzīmē, ka visas pilsētas ļoti nopietni strādā pie savu karšu infrastruktūras pilnveidošanas, piesaistot gan privātos partnerus, gan ES struktūrfondu līdzekļus.

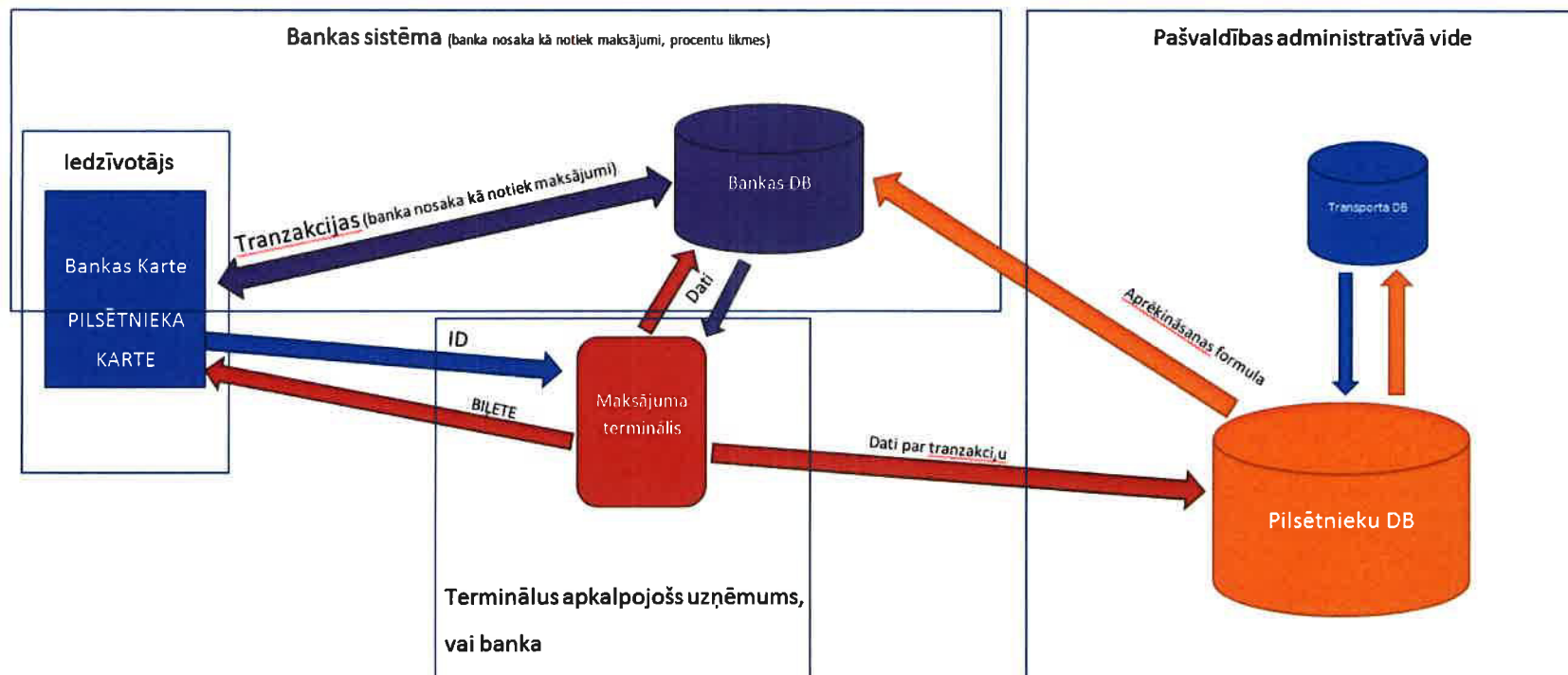
Ja tiks pieņemts lēmums par Daugavpils Pilsētnieka kartes ieviešanu un konceptuālu risinājuma izvēli, nākošajā posmā ir jāveic iepirkums par tehniskās specifikācijas izstrādi.

Pielikumos ir prezentācijas ar Jelgavas pilsētas pieredzi Pilsētnieka kartes ieviešanā, WestStein piedāvājums, BMS piedāvājumi. Lūdzam ar tiem iepazīties un dot savu slēdzienu. Līdz ar to darba grupas darbu uzskatām par paveiktu.

1. Pielikums

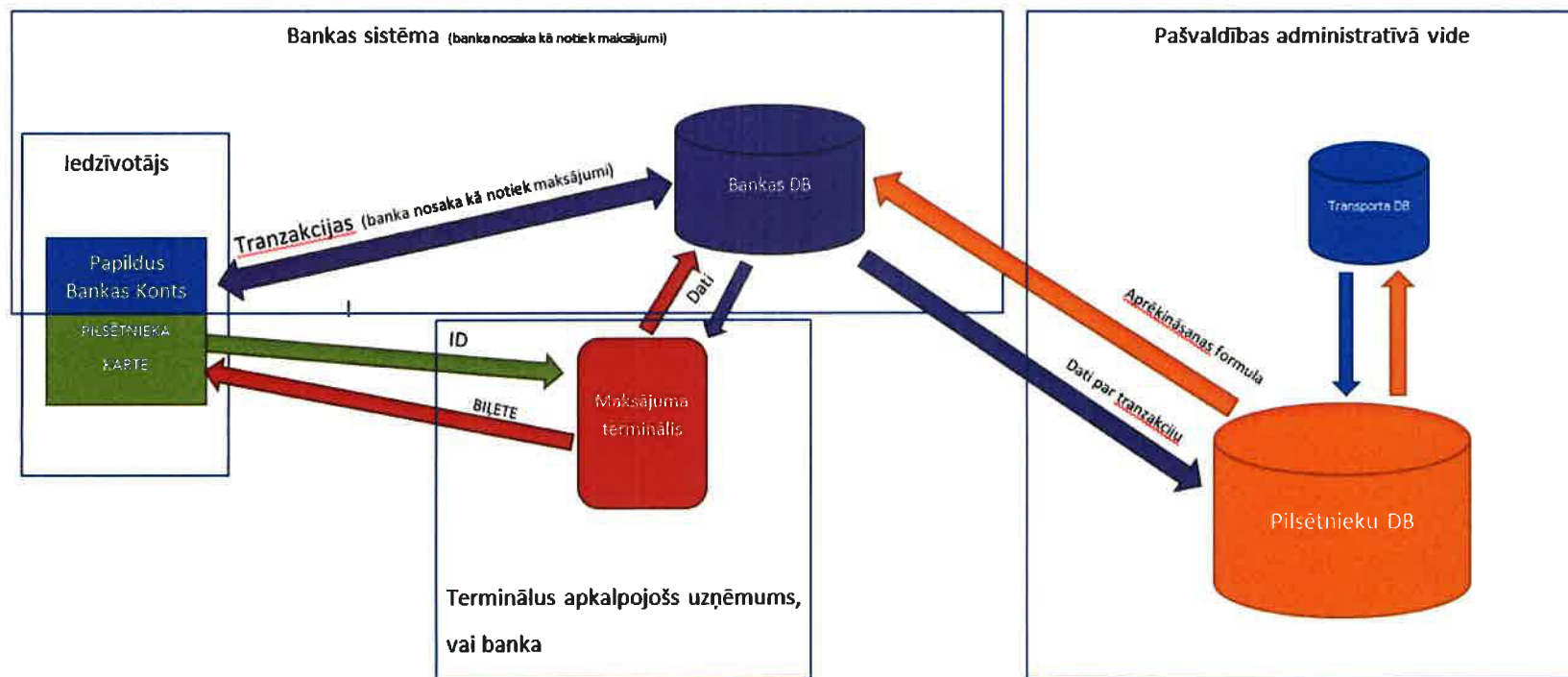
2. Pielikums

A. Atvērtais risinājums- (Jebkuras bankas norēķinu karte VARAM PROJEKTS)



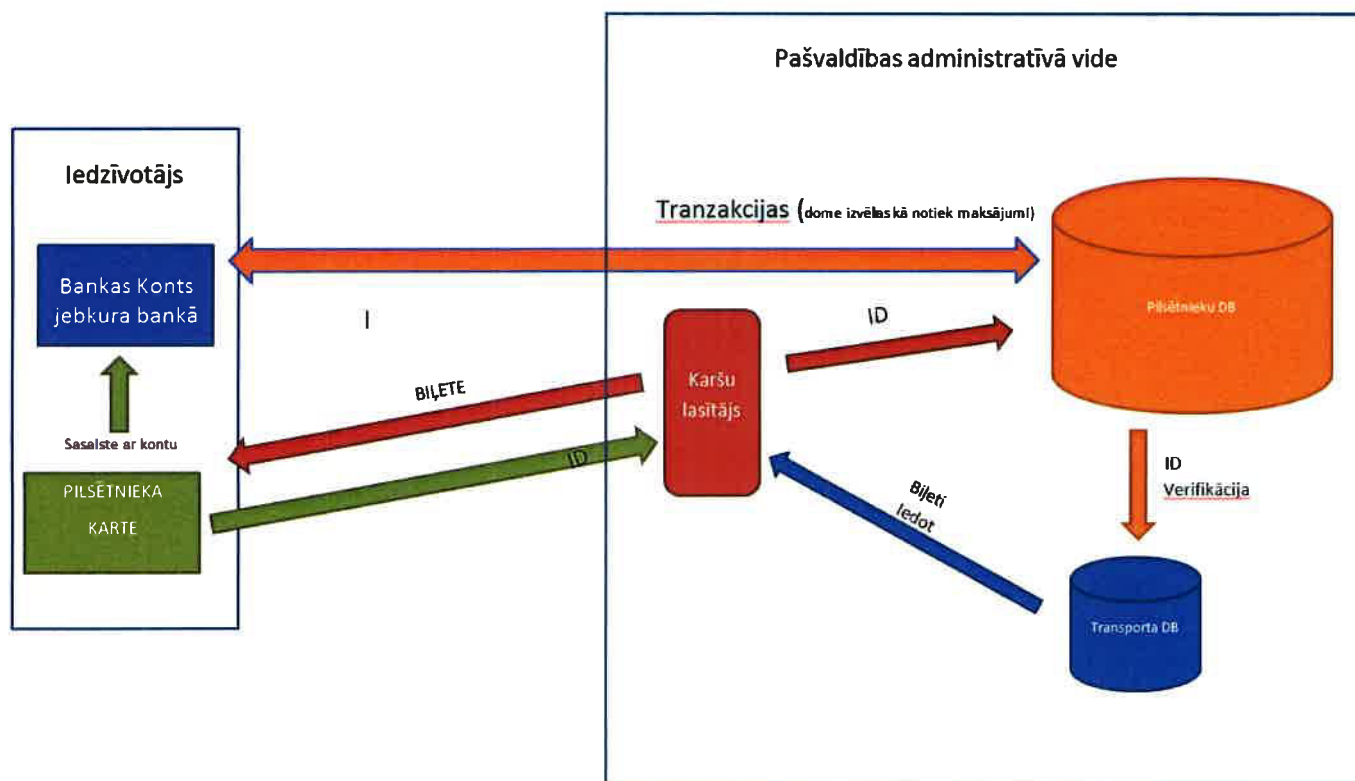
Risinājuma priekšrocības	Risinājuma vājības
Nav nepieciešamas izmaksas par kartes izveidi, katrs reģistrē savu bankas karti, līdzīgi Statoil;	Nav personalizēta, bet iespējams izveidot arī savas kartes;
Lētāks un izdevīgāks risinājums pilsētniekiem, jo nav jāpasūta jaunas kartes;	Bez kontakta norēķinu iespēja dotajā brīdī nav visām kartēm;
Nav piesaistes pie konkrētas bankas;	Sarežģītāka procedūra vienoties par jaunu pakalpojumu ieviešanu, līgumi ar banku un pakalpojuma sniedzēju;
Viena karte der visiem pakalpojumiem;	Sistēmas IT puse tiek uzticēta uzņēmuma un pašvaldībai, nevis bankai- nepieciešama pārdomāta datu aizsardzība;
Inovatīvs risinājums	
Tehniskās infrastruktūras bojājumus daļēji sedz banka;	

B. Online risinājums- (Piedāvā bankas- Norvik, Citadele, SEB, izmanto: Jelgava,Liepāja, sadarbībā ar ZZ-Dats)



Risinājuma priekšrocības	Risinājuma vājības
Personalizēts dizains;	Izmaksas par kartes izsniegšanu un uzturēšanu, transakciju procenti;
Iespēja attīstīt risinājumu	Augstas izmaksas par sistēmas izstrādi un uzturēšanu;
Personas vizuālā identifikācija: attēls, personas kods;	Sarežģītāka procedūra vienoties par jaunu pakalpojumu ieviešanu, līgumi ar banku un pakalpojuma sniedzēju jaunu moduļu izstrāde;
Datu drošība un aizsardzība augstākajā līmenī;	Ierobežots banku skaits piedāvā risinājumu;
Sistēmas IT transakciju puse tiek uzturēta bankai;	
Neliels administratīva resursa lietojums;	
Tehniskās infrastruktūras bojājumus daļēji sedz banka;	

C. Offline risinājums- (Piedāvā uzņēmumi piem. BMS Tehnoloģijas, izmanto: Rīga, Rēzekne)



Risinājuma priekšrocības	Risinājuma vājības
Personalizēts dizains;	Sistēmas IT puse pilnībā tiek uzticēta uzņēmuma un pašvaldībai, nevis bankai- nepieciešama pārdomāta datu aizsardzība;
Pašvaldība kontrolē transakcijas, līdz ar to visus ieiejošos/ izejošos maksājumus pakalpojuma sniedzējiem;	Sākotnēji sarežģītāks un dārgāks administratīvais tehniskais risinājums;
Iespējams paplašināt funkcionalitāti, bez bankas starpniecības;	Tiesības uz sistēmu pieder uzņēmumam un pašvaldībai;
Vislielākās attīstības perspektīvas	Tehniskās infrastruktūras bojājumus sedz pašvaldība;
Viena karte der visiem pakalpojumiem;	

	Izdevēja iestāde	Personalizēts dizains + Vizuāla identifikācija uz kartes	Elektroniskās atslēgas funkcijas	Piesaiste pie konkrētas bankas	Bez kontakta norēķinu iespēja	Administratīvā resursa lietojums kartes uzturēšanai	Drošības riski	Norēķinu iespēja	Produkta attīstības perspektīva	Ieviešanas un uzturēšanas izmaksas
A	Banka/Dome	Nav/Ir	Ir	Nav	Ir	Vidējs	Augsti	Ir	Augstas	Vidējas
B	Banka/uzņēmums/ Dome	Ir	Ir	Ir	Ir	Zems	Zemi	Ir	Augstas	Augstas
C	Uzņēmums/ Dome	Ir	Ir	Nav	Nav	Vidējs	Vidēji	Nav	Vidēja	Vidējas

- A. Atvērtais risinājums-** (Jebkuras bankas norēķinu karte VARAM PROJEKTS) **Iespēja risinājumu iegūt projekta ietvaros Izmaksas infrastruktūrai apmēram 100 tūkst. EUR**
- B. Online risinājums-** (Piedāvā bankas- Norvik, Citadele, SEB, izmanto: Jelgava, Liepāja, sadarbībā ar ZZ-Dats) **Izmakas 2 gados ir 618 tūkst. EUR** (Transports, skolēnu ēdināšana, Sociālie pakalpojumi)
- C. Offline risinājums-** (Piedāvā uzņēmumi piem. BMS Tehnoloģijas, izmanto: Rīga, Rēzekne) Pēc Daugavpils satiksmes aprēķiniem risinājums **izmaksā līdz 80 tūkst EURO.**

Pielikums Nr. 2 - shematisks DPIK izmantošanas risinājums

