***Par Sociālā dienesta klientu pieņemšanas laikiem***

***Sakara ar situāciju ar Covid-19 infekcijas izplatīšanu, no 01.11.2020. klientu pieņemšana klātienē, izmantojot dzīvas rindas sistēmu NENOTIEK.***

**SOCIĀLĀS  PALĪDZĪBAS  NODAĻA**

**1.**Klientu apkalpošanas centrs**Lāčplēša ielā 39**:

***Klientu pieņemšana klātienē pēc iepriekšēja pieraksta:***

* pirmdienās              8.00 -12.00, 12.30-16.30
* otrdienās                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* trešdienās               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* ceturtdienās            8.00 -12.00

Tālruņi saziņai ar Sociālās palīdzības nodaļu Lāčplēša ielā 39: **654-49907**, bezmaksas tālrunis  **80006966,  22814696** (BITE tīkls)

Tālrunis saziņai, lai uzzinātu informāciju par komunālo pakalpojumu apmaksu (dzīvokļa pabalsts): **654-49908**

Tālrunis saziņai klientu apkalpošanas punktā Lāčplēša ielā 39  braukšanas atlaižu karšu noformēšanai – **29579901.**

**2.**Klientu apkalpošanas punkts**Liepājas ielā 4:**

***Klientu pieņemšana klātienē pēc iepriekšēja pieraksta:***

* pirmdienās              8.00 -12.00, 12.30-16.00
* otrdienās                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* trešdienās               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* ceturtdienās            8.00 -12.00

Tālruņi saziņai klientu apkalpošanas punktā Liepājas ielā 4: **654-76983, 654-76984, 22305984; 26955509**

**3.**Klientu apkalpošanas punkts**Šaurā ielā 28:**

***Klientu pieņemšana klātienē,*** apkalpojot Sociālās mājas, Sociālās patversmes, Nakts patversmes, Ģimenes atbalsta centra/patversmes un Grupu dzīvokļu klientus, notiek ***tikai pēc iepriekšēja pieraksta****.*

***Papildus klientu*** (Ķīmiķu mikrorajona iedzīvotāju) pieņemšana ***klātienē notiek tikai pēc iepriekšēja pieraksta.***

* pirmdienās              8.00 -12.00, 12.30-16.30
* otrdienās                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* trešdienās               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* ceturtdienās            8.00 -12.00

Tālruņi saziņai klientu apkalpošanas punktā Šaurā ielā 28:  **654-45038, 29153451, 28236813**

**4.**Klientu apkalpošanas punkts**Vienības ielā 8 (17. kab.):**

***Klientu pieņemšana klātienē pēc iepriekšēja pieraksta:***

* pirmdienās              8.00 -12.00, 12.30-16.30
* otrdienās                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* trešdienās               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* ceturtdienās            8.00 -12.00

Tālruņis saziņai ar Sociālās palīdzības nodaļu Vienības ielā 8 (17. kab.): **654 28668**

2020.gada **3. un 16. novembrī no plkst. 9.00 līdz plkst. 16.00**  **Čiekuru ielā 5 -17  telpās**  notiks Neredzīgo biedrības ciemata iedzīvotāju pieņemšana sociālās palīdzības jautājumos .

Papildus klientu pieņemšanai klātienē, iedzīvotājiem tiek nodrošināta iespēja saņemt sociālo palīdzību attālināti (elektroniski, pa pastu vai speciāli izvietotās dokumentu pieņemšanas kastēs).

**SOCIĀLO  PAKALPOJUMU  NODAĻA**

Sociālo pakalpojumu sniegšana Dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļā notiek **tikai pēc iepriekšēja pieraksta.
Tālrunis saziņai ar Sociālo pakalpojumu nodaļu: 654-40926**

**Klientu pieņemšanas laiks:**

* pirmdienās              8.00 -12.00, 12.30-16.30
* otrdienās                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* trešdienās               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* ceturtdienās            8.00 -12.00

Dienas centrs “Saskarsme” un  Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem sniedz klientiem sociālos pakalpojumus ierobežotā apjomā: pirmdienās, otrdienās, trešdienās, ceturtdienās, piektdienās no plkst. 8:00 līdz 16.30, ar pusdienu pārtraukumu no plkst. 12:00 līdz 12:30.
Aprūpes mājās birojs sniedz pakalpojumus, iespēju robežās samazinot aprūpes mājās klientu apmeklējumu skaitu, ievērojot katra klienta vajadzības.Papildus iedzīvotāju pieņemšanai klātienē, tiek nodrošināta iespēja saņemt sociālos pakalpojumus arī attālināti (elektroniski, pa pastu vai speciāli izvietotās dokumentu pieņemšanas kastēs).

Sociālais dienests aicina iesniegt iesniegumus e-veidā, **izmantojot e -pakalpojumu** [**“IESNIEGUMS IESTĀDEI”**](https://www.latvija.lv/Epakalpojumi/EP155/Apraksts)  Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā  [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv/) vai **nosūtot pa pastu.**Informācija saziņai ar Sociālo dienestu:

Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde  “Sociālais dienests”

Adrese: Vienības iela 8, Daugavpils, LV-5401

e-pasta adrese: socd@socd.lv

Sociālais dienests lūdz klientus ierasties savlaicīgi, **5 minūtes pirms noteiktā pieņemšanas laika**, neveidojot nepamatotas rindas pie Dienesta ārdurvīm.

Ierodoties uz pieņemšanu lietot **mutes un deguna aizsegu**, ievērot **divu metru distanci.**

Līdzi jābūt personu apliecinošam dokumentam – **pasei vai ID kartei.**

Visus iesniegšanai nepieciešamos dokumentus **jāsagatavo laicīgi** (mājās).

Drošības pasākumu neievērošanas gadījumā Sociālā dienesta speciālisti klientus neapkalpos. Būsim atbildīgi ne tikai par savu, bet arī par līdzcilvēku drošību un veselību!

Pateicamies par sapratni!

**О времени приема клиентов Социальной службы**

***В связи с ситуацией, связанной с распространением инфекции Covid-19 , с 1 ноября 2020 года прием клиентов по живой очереди  ОТМЕНЯЕТСЯ.***

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

**1.   Центр обслуживания клиентов на ул. Лачплеша, 39:**

***Прием клиентов – только*** ***по предварительной записи:***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефоны для связи с Отделом социальной помощи на ул. Лачплеша, 39: **654-49907**, бесплатный телефон **80006966**, **22814696**(сеть BITE)

Телефон справок об оплате коммунальных услуг (жилищное пособие): **654-49908**

Телефон для справок по оформлению льготных проездных на ул. Лачплеша, 39 – **29579901**.

**2. Пункт обслуживания клиентов на ул. Лиепаяс, 4:**

***Прием клиентов –только  по предварительной записи:***

* понедельник        8.00 -12.00, 12.30-16.00
* вторник               8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                  8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг               8.00 -12.00

Телефоны для связи с пунктом обслуживания клиентов на ул.Лиепаяс 4: **654-76983**, **654-76984, 22305984; 26955509**

**3.** **Пункт обслуживания клиентов на ул. Шаура, 28:**

***Прием клиентов лично***, обслуживая клиентов Социального  дома, Социального приюта, Ночного приюта, Центра/приюта поддержки семьи и Групповых квартир, ***только по предварительной записи.***

***Прием дополнительных клиентов***(жителей микрорайона Химиков) лично - ***только по предварительной записи.\***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефоны для связи с пунктом обслуживания клиентов на улице Шаура, 28: **654-45038, 29153451, 28236813**

**4.** **Пункт обслуживания клиентов на ул. Виенибас, 8 (17-й кабинет)**

***Прием клиентов  - только по  предварительной записи:***

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Телефон для связи с пунктом обслуживания клиентов на улице**Виенибас, 8 (17-й кабинет): 654 - 28668**

**3-го и 16-го  ноября 2020 года с 9.00 до 16.00  в помещении ул. Чиекуру, 5 -17** состоится  прием жителей поселка общества Слепых по вопросам социальной помощи.

Помимо личного приема по записи,  клиентам предоставляется возможность получить социальную  помощь удаленно (отправив заявления в электронном виде, по почте или в специально размещенных коробках для приема документов ).

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Предоставление социальных услуг Отделом социальных услуг осуществляется **только по предварительной записи.**

**Телефон для связи с Отделом Социальных услуг: 654-40926**

**Время приема клиентов:**

* понедельник         8.00 -12.00, 12.30-16.30
* вторник                8.00 -12.00, 12.30-15.30
* среда                   8.00 -12.00, 12.30-15.30
* четверг                8.00 -12.00

Дневной центр “ Saskarsme ” и Дневной центр обслуживания лиц с нарушениями умственного характера предоставляют социальные услуги в ограниченном объеме: по понедельникам, вторникам, средам, четвергам, пятницам с 8:00 до 16.30, с обеденным перерывом с 12:00 до 12:30.
Бюро надомного обслуживания оказывает услуги, учитывая потребности клиентов, по возможности уменьшая  число посещений  клиентов на дому.

Помимо личного приема по записи,  клиентам предоставляется возможность получить социальные услуги удаленно (отправив заявления в электронном виде, по почте или в специально размещенных коробках для приема документов ).
Социальная служба призывает подавать заявления в **электронном виде** с помощью электронной услуги [**“IESNIEGUMS IESTĀDEI ”**](https://www.latvija.lv/Epakalpojumi/EP155/Apraksts) на портале государственных услуг [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv/)  или **присылать их по почте**.

Информация для связи с Социальной службой:

Учреждение Даугавпилсского городского самоуправления “Социальная служба”

Адрес: Виенибас, 8, Даугавпилс, LV-5401

адрес электронной почты: socd@socd.lv

Социальная служба просит клиентов приходить на прием  своевременно, **за 5 минут до указанного времени  приема**, не создавая необоснованных очереди у входных дверей Службы.
По прибытии на прием **использовать защитные маски** , придерживаться **дистанции в два метра**.
С собой нужно иметь документ, удостоверяющий личность – **паспорт или ID карту.**
Все необходимые для подачи документы необходимо **подготовить заранее** (дома).
В случае несоблюдения мер безопасности специалисты Социальной службы клиентов обслуживать не будут.
Будем ответственны как за свою безопасность, так и за безопасность и здоровье окружающих!

Благодарим за понимание!